

Ranking the Stars

"Benoeming Jolande Sap maakt raad van commissarissen KPMG compleet"

24 augustus 2015



Nog wat confuus door de uitbundig gastvrije ontvangst die haar die ochtend in het majestueuze kantoor ten deel was gevallen, had Aleid moeite de zaken op een rij te krijgen. Hoewel ze in het politieke metier gepokt en gemazeld was drong eerst nu, aan de keukentafel, de ware betekenis van de uitspraak 'regeren is vooruitzien' tot haar door. In de Kamer had ze er maar weinigen op kunnen betrappen met iets anders bezig te zijn dan met de waan van de dag.

Gekscherend had een collega haar wel eens toevertrouwd daarvoor als enig richtsnoer het overleven van het komende debat aan te houden. 'Als ik me na het debat nog fractielid mag noemen heb ik mijn doel weer bereikt; een positie die overigens eerst haar echte bevestiging vindt in het gedrag van de collegae tijdens de gebruikelijke afdronk op het Plein'.

Selffulfilling prophecy

Maar nu had Aleid niet met politici, maar met ondernemende professionals te maken. Die waren duidelijk wel met een stip op de horizon bezig. De toekomst van de certificeringsprofessie, dat was haar duidelijk te verstaan gegeven, was door een marketingteam van eigen professionals in beeld gebracht. Een toekomst waarin haar de rol van toezichthouder en boegbeeld was toebedeeld. Aleid was vol bewondering voor deze selffulfilling prophecy van uitermate hoog professioneel niveau. Hoe zou je anders kunnen weten dat het kantoor binnen een periode van vier jaar weer de norm in de sector zou worden? En dat het populistische Ranking the Stars zich op een meer elitaire publieksdoelgroep zou gaan richten?

Ranking the Stars

Dan heb je toch veel in de melk te brokkelen. Toch fantastisch dat nu al geregeld wordt dat daar de ranking van de certificeringsprofessie gaat plaatsvinden. En dat ik, Aleid, in dat programma mag gaan optreden? Over welk bijzonder netwerk beschikt dat kantoor wel niet? Tegelijkertijd kondigde zich bij Aleid onderhuids wel enig wantrouwen aan. 'Zou ik met die ongewisse, toch banale, context wel geassocieerd willen worden? Is het me dat wel waard? Is het niet een voorbode van een wat afkalvend proces? Moet ik dan dadelijk met een plek in een groenteveld genoegen nemen? Publiekslieveling okay; maar over welk publiek hebben we het dan?'

Twijfel

De film van het gesprek van die ochtend nog eens terugspoelend kon ze zich niet aan de indruk onttrekken dat ze zich te veel had laten imponeren door de ambiance en door de welsprekendheid van de respectieve voorzitters van het bestuur en de raad van commissarissen. Had ze niet te spontaan gereageerd op de voorstellen die haar in de schoot waren geworpen? Natuurlijk vertegenwoordigde ze als geen ander het duurzaamheidsthema en het maatschappelijk middenveld. In de raad van commissarissen zou ze haar mannetje wel staan. Maar achtte ze zich ook in staat om bij Ranking the Stars de ultieme doelstelling van het kantoor, weer de norm in de certificeringsbranche te zijn, publiekelijk te bereiken? Tenslotte moest ze bestand zijn tegen de beproevingen van een ongemakkelijke live setting en de interventies van die razend populaire, onberekenbare, onvoorspelbare en gewiekste presentator. Misschien moest ze even langs gaan bij haar beste vriendin. Die had ook te snel ja gezegd tegen een, op het eerste gezicht, aantrekkelijk duurzaamheidsvoorzicht als lid van een raad van advies. Dat pakte echter anders uit.

Verstand van zaken

Die nacht kon ze de slaap niet vatten. Angstige beelden drongen zich aan haar op. Natuurlijk het voor de hand liggende falen dat verkeerd schoeisel haar van de trapjes zou doen tuimelen. De zorg over het problematische decor maakte al gauw plaats voor een veel groter dilemma. Publiekelijk volstrekt afgaan op de inhoud! Want zou ze zich wel tijdig in de materie kunnen verdiepen? Enige kennis van zaken was toch nodig om op een gevatte wijze de pseudo speels gebrachte aantijgingen van de presentator te kunnen pareren? En die van de andere kantoren! Krijgt ze een oortje in zodat het zogenaamde marketingteam haar in het uur van de waarheid soufflerend kan bijstaan? Kortom: kan ze haar missie uiteindelijk volbrengen en het kijkerspubliek ervan overtuigen dat haar kantoor weer de norm in de certificeringssector is?

Normstabiliteit

Dat had ze nog vergeten te vragen. De kwalificatie norm van de sector; was dat naar eigen zeggen? Was dat het oordeel van een onafhankelijke toezichthouder? Wie was die toezichthouder? Zou ze daarover rapportages toegestuurd kunnen krijgen? Was het denkbaar dat andere kantoren op onderdelen van het professionele spectrum (vaktechnisch vernuft of dekking qua AEX-fondsen) beter scoorden? Welke kwantitatief meetbare indicatoren waren toegepast?

Wat het laatste betreft: graag zou ze vaststellen of daarin voldoende duurzaamheidscriteria, tenslotte ging het ook om haar eigen geloofwaardigheid, waren opgenomen. Als leek vroeg ze zich ook af of de norm de beste in de sector in de tijd zou kunnen veranderen. Of waren die veranderingen aan de certificeringsprofessie voorbij gegaan? Vragen, vragen, vragen...

Stekkers en meer...

Plotseling brak het angstzweet haar weer uit. Stel dat die onuitstaanbare presentator de vraag zou stellen: 'Hoe vaak heeft uw kantoor de stekker eruit getrokken als een cliënt een criminele organisatie bleek te vertegenwoordigen?'. Een serieus antwoord, zo dat überhaupt beschikbaar zou zijn, zou natuurlijk overstemd worden door de hilariteit die onder de "spelers" van de andere kantoren zou losbarsten. Hoe zou ze zich uit die situatie moeten redden?

Of nog erger. Stel dat die valse nicht gemene zaak had gemaakt met een ander, subtop, kantoor en haar vroegere opponent, Todias, als vertegenwoordiger had uitgenodigd. Strijdbijlen, zoveel is in de wereld toch wel duidelijk, worden zelden begraven. Voor het oog van de natie weer met dezelfde persoon het ultieme conflict aangaan....

Daar bedankte ze voor.

Dan maar direct de stekker eruit.

Arie Molenkamp RO (www.publicauditing.nl) is zelfstandig gevestigd als organisatieadviseur, auteur, opleider en coach. Eerder was hij directeur bij KPMG Management Consulting.

[Jolande Sap commissaris bij KPMG](#)